

### **Limited English Proficiency (LEP) Plan:**

The following LEP plan is to ensure that all meetings, programs and activities conducted by the Clarksville Urbanized Area MPO do not leave individuals behind simply because they face challenges communicating in English. There are two main ways to provide language services: oral interpretation either in person or via telephone interpretation service and written translation. The correct mix should be based on what is necessary to assess language needs and reasonable in light of the four-factor analysis to ensure meaningful access for LEP persons:

1. The number or proportion of LEP persons eligible to be served or likely to be encountered by a program, activity, or service of the recipient or grantee. (Census Tables below)
2. The frequency with which LEP individuals come in contact with the program. (From previous meetings and those visiting the office the number is extremely low)
3. The nature and importance of the program, activity, or service provided by the recipient to people's lives. ( The MPO meetings directly affect the transportation infrastructure and any funding changes to CTS)
4. The resources available to the recipient and costs. (All necessary services for LEP individuals to participate in the MPO will be provided at no cost to the LEP)

After review of the four-factor analysis, the following plan was developed by the Clarksville MPO to insure there are no barriers for LEP persons wanting access to information.

1. The Title VI Public Notice of Protections against Discrimination is posted at the receptionist desk at the MPO offices in English and Spanish.
2. If anyone enters the office that is LEP, then "I speak cards" from the 2010 Census will be shown to determine their primary language.
3. The MPO has contracted with a telephone language interpreter service. The LEP's primary language interpreter will be contacted through the telephone language service. This language line translates for the MPO staff and the LEP.
4. If notified in advanced that the LEP person plans to attend an MPO meeting or is coming to the MPO offices, an interpreter will be made available for the meeting or visit at no cost to the LEP person. The MPO can acquire the interpreters from the Clarksville Police Department and signers through First Baptist Church.
5. At all times the LEP person will be informed and aware that there is no cost for these services to them.

### **Plan de Dominio Limitado del inglés (LEP):**

El siguiente plan LEP es asegurar que todas las reuniones, programas y actividades realizadas por la MPO área urbanizada de Clarksville no dejar las personas simplemente porque enfrentan desafíos comunicarse en inglés. Hay dos maneras principales para proporcionar servicios lingüísticos: interpretación oral ya sea en persona o a través de traducciones escritas y servicio de interpretación telefónica. La mezcla correcta debe basarse en lo que es necesario evaluar necesidades lingüísticas y razonables a la luz de los análisis de cuatro factores para asegurar el acceso significativo para las personas LEP:

1. El número o la proporción de personas LEP elegibles para ser servido o que puedan ser encontradas por un programa, actividad o servicio del destinatario o beneficiario. (Censo tablas abajo)
2. La frecuencia con la cual las personas LEP entran en contacto con el programa. (De reuniones anteriores y aquellos que visitan la oficina es extremadamente bajo el número)
3. La naturaleza e importancia del programa, actividad o servicio proporcionado por el beneficiario a la vida de la gente. (Las reuniones MPO afectan directamente la infraestructura de transporte y cualquier cambio financiación a CTS)
4. Los recursos disponibles para el beneficiario y los costos. (Todos los servicios necesarios para las personas LEP a participar en el MPO se proporcionará sin costo alguno para el LEP)

Después de la revisión de los análisis de cuatro factores, el siguiente plan fue desarrollado por la OPG Clarksville para asegurarse de que no existen barreras para las personas LEP quieren acceso a la información.

1. El título VI público aviso de protecciones contra la discriminación es enviada a la recepcionista en las oficinas MPO en inglés y español.
2. Si alguien entra en la oficina que es LEP, entonces "Hablo tarjetas" desde el censo de 2010 aparecerá para determinar su idioma principal.
3. La MPO ha contratado a un servicio de intérprete telefónico. Intérprete de lengua de primaria de la LEP será contactado mediante el servicio de teléfono. Esta línea se traduce para el personal MPO y el LEP.
4. Si notificado en avanzado que la persona LEP planea asistir a una reunión de MPO o está llegando a las oficinas MPO, intérprete estarán disponible para la reunión o visita sin costo alguno a la persona LEP. La MPO puede adquirir los intérpretes desde el Departamento de policía de Clarksville y firmantes a través de First Baptist Church.
5. En todos tiempos la LEP persona será informada y consciente de que no hay ningún costo para estos servicios a los.